

小規模多機能型居宅介護 和が家「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 パートナーステーション	代表者	小原 陽一	法人・ 事業所 の特徴	高齢者が慣れ親しんだ地域での生活が継続できるよう、人と人が助け合い、1日1日が高齢者の生活にとって質・量ともに適切な支援が受けられ、また個人の尊厳ある生活が確保されていくことを目指します。 自然豊かな春光台に位置する地域性を活かし、毎日の生活の中で自然を感じながら、優しく穏やかな時間が共有できるよう共に過ごして行きたいと考えます。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 サテライト和が家	管理者	小野寺聖子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	2人	2人	1人	人	1人	人	5人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	平成28年初回自己評価実施の為、次回平成29年度より記載	平成28年初回自己評価実施の為、次回平成29年度より記載	事業所常勤職員及び時間契約職員においても自己評価に取組み意見を聴取できている	今後も、全職員が自己評価に取り組めるように継続していきたい。
B. 事業所のしつらえ・環境	同上	同上	看板がないとわからない事もある。事業所は施錠はされておらず、臭いも気にならない。	看板は大きく出してはおりませんが、地域の方々に認識して頂けるようにしていきたい。
C. 事業所と地域のかかわり	同上	同上	挨拶など非常に良い、事業所のスタッフも地域の行事やイベントに参加されているのを確認しています。	いつでも笑顔で挨拶のできる事業所にしていきたい。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	同上	同上	地域との関わりをもっていると伝わっている、閉鎖的には感じない。	地域の方々との交流を徐々に増やし、いつでもお越しいただける環境を作りたい。
E. 運営推進会議を活かした取組み	同上	同上	2ヶ月に1回の開催は継続されており、資料も毎回わかりやすく作られている。	今後も開催を継続し、情報を発信していきたい。
F. 事業所の防災・災害対策	同上	同上	年2回の避難訓練、内1回は夜間想定とされており、地域住民も緊急時には協力をします。代表者も地域の防災活動に参加している。	防災においては、いつでも対応できるようにしていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成28年10月20日
------------------	-----	-------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	小野寺 (管理者) 松塚 (介護リーダー) 高橋
--------------------	------	--------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	今年度初回実施の為改善計画未策定
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度初回実施の為改善計画未策定

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		3人			3人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		3人			3人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		3人			3人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		2人	1人		3人

できている点	在宅で不明だった所をご家族様より依頼を受け訪問開始ができた できるだけ会話をし本人から色々な情報を聞き出すよう工夫している ミーティングを通して必要としている支援ができています
--------	--

できていない点	在宅利用者様の支援が必要な部分に関してご家族様と面談ができておらず話し合いの時間がとれていない (理由) ご本人様の必要な支援について電話・メールにて報告しているが家族の仕事の都合により面談の時間がとれない 関わりが少ない (理由) 高齢ということもあり休息臥床している時間が多い 家族との関係がまだ深くできていない (理由) 家族と会う機会が少ない為できていない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	ご家族様との面談が不十分と感じているため、連絡帳での連絡以外にも、携帯電話のメールでの迅速な情報交換や文章での相談を行っていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月20日

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 小野寺(管理者) 松塚(介護リーダー) 高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	今年度初回実施の為改善計画未策定
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度初回実施の為改善計画未策定

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?			3人		3人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2人	1人		3人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?			3人		3人
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3人			3人

できている点	伝える内容によりできている事がある 関わった内容をミーティングで話あっている
--------	---

できていない点	伝える言葉で相手の受け取り方や解釈の違いで内容に食い違いが出ている (理由) 伝える方法に問題があり理解できていることの確認がとれていない 本人の目標に沿った細かい支援(理由) 関わる時間が少ない為本人の目標が漠然で手探り状態
---------	---

次回までの具体的な改善計画	各スタッフ間との連絡事項について適切な言葉で伝えていく 伝えた内容を理解をしているのか確認が必要、(理由) 理解の程度により、内容を再度、伝えていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月20日

3. 日常生活の支援

メンバー 小野寺（管理者） 松塚（介護リーダー） 高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	今年度初回実施の為改善計画未策定
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度初回実施の為改善計画未策定

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		1人	2人		3人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？		2人	1人		3人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		1人	2人		3人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		3人			3人
⑤	共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか？		3人			3人

できている点	家族の方より依頼があった時に訪問にて確認ができている 以前の生活環境はご家族から情報を得ており現状に合わせた介護を行っている 変化があれば職員間で情報を共有している
--------	--

できていない点	在宅生活での環境について訪問時間の中では把握が難しく十分な理解ができていない (理由) スタッフの限られた時間内での訪問など時間に余裕が無い
---------	---

次回までの具体的な改善計画	訪問での仕事内容がしっかりと把握できるように、適時、確認をして情報を共有していく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月20日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 小野寺（管理者） 松塚（介護リーダー） 高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	今年度初回実施の為改善計画未策定
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度初回実施の為改善計画未策定

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		1人		2人	3人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		1人		2人	3人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		1人		2人	3人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？			1人	2人	3人

できている点	ご家族とは月に1回話し合いを行っている
--------	---------------------

できていない点	民生委員や地域の資源の把握（理由）時間がとれていない
---------	----------------------------

次回までの具体的な改善計画	個々の職員が各利用者様の「何が必要か」を知り、地域に関わりを繋げていく支援をしていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月20日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 小野寺（管理者） 松塚（介護リーダー） 高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	今年度初回実施の為改善計画未策定
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度初回実施の為改善計画未策定

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		1人		2人	3人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		3人			3人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？		3人			3人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		1人	2人		3人

できている点	利用時の記録は行っており、変化時には管理者に報告しカンファレンスを行うなど迅速に対応している
--------	--

できていない点	適切な支援が行えているか不安あり（理由）職員配置の余裕がない
---------	--------------------------------

次回までの具体的な改善計画	状況に応じて対応出来る様に、報告・連絡・相談をし、不安の解消と適切な対応が出来る様にしていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月20日

6. 連携・協働

メンバー 小野寺（管理者） 松塚（介護リーダー） 高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	今年度初回実施の為改善計画未策定
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度初回実施の為改善計画未策定

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			2人		2人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1人	1人	1人	3人
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		1人	1人	1人	3人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			3人		3人

できている点	運営推進会議にて地域の方や、地域包括支援センターの方に参加頂き意見を仰いでいる、町内会のイベントにも参加認知症カフェの開催
--------	---

できていない点	開設間もなく地域との関わりはこれから増やしていく
---------	--------------------------

次回までの具体的な改善計画	地域の方々にお越し頂く機会を検討し、輪が家カフェ等が少しづつ知っていただく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月20日

7. 運営

メンバー 小野寺（管理者） 松塚（介護リーダー） 高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	今年度初回実施の為改善計画未策定
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度初回実施の為改善計画未策定

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？		3人			3人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2人	1人			3人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2人	1人			3人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	2人	1人			3人

できている点	運営推進会議の開催 町内会活動（清掃、花壇整備）に参加
--------	--------------------------------

できていない点	概ねできている
---------	---------

次回までの具体的な改善計画	今後も地域の行事に参加し活動の参加を増やしていけるようにする。
---------------	---------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月20日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 小野寺（管理者） 松塚（介護リーダー） 高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
今年度初回実施の為改善計画未策定	
前回の改善計画に対する取組み結果	
今年度初回実施の為改善計画未策定	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1人	1人		1人	3人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	1人		1人	3人
③	地域連絡会に参加していますか	1人		1人	1人	3人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2人	1人			3人

できている点	
月1回の社内研修の他スキルアップのための外部研修にも参加できる環境にある 内部・外部研修には都合が合えば参加するようにしている	

できていない点	
育児の時間において子供を預けられるず、研修に参加できない	

次回までの具体的な改善計画	
勤務内での研修への参加の促しや自主的に参加していただく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月20日

9. 人権・プライバシー

メンバー 小野寺（管理者） 松塚（介護リーダー） 高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
今年度初回実施の為改善計画未策定	
前回の改善計画に対する取組み結果	
今年度初回実施の為改善計画未策定	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 身体拘束をしていない	2人	1人			3人
② 虐待は行われていない	2人	1人			3人
③ プライバシーが守られている	2人	1人			3人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している					人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	2人	1人			3人

できている点	
利用者へは本人を尊重した対応を心がけている	

できていない点	
④該当者現在無し	

次回までの具体的な改善計画	
ご本人様を尊重する対応や支援について各職員が言葉づかいについて再確認する必要があり、会議等で発信していく。	